

BON DE RETOUR

Madame, Monsieur,

Si vous avez changé d'avis ou si un article ne vous convient pas, vous pouvez exercer votre droit de rétractation sous **14 jours** à compter de la réception de votre colis, sur la totalité, ou une partie de votre commande (*articles L221-18 et suivant du Code de la consommation*).

Toutefois, vous devez respecter les conditions suivantes :

- > Les produits doivent être complets, dans leur emballage d'origine, et ne doivent pas avoir été ouverts, utilisés ou abîmés ;
- > Les produits doivent être, dans la mesure du possible, renvoyés dans le colis d'expédition, afin d'arriver intacts.

Attention : tout produit ne respectant pas ces conditions vous sera renvoyé.

Si vous souhaitez vous rétracter, nous vous invitons à compléter les informations, ci-dessous :

Numéro de la commande : _____	Adresse email : _____
Date de la commande : _____	Adresse de réception de la commande
Date de réception de la commande : _____	_____
Nom & Prénom : _____	_____
_____	_____

Deux solutions s'offrent ainsi à vous :

1 ECHANGE ET/OU REMBOURSEMENT DANS UN MAGASIN MARIONNAUD (*)	2 REMBOURSEMENT PAR LE RENVOI DES PRODUITS A NOTRE ENTREPOT (*)
Pour un retour en magasin, les produits doivent être accompagnés de la facture d'achat, à retrouver dans la rubrique « Mon Compte / Mes Commandes ».	Vous devrez compléter le tableau ci-dessous, le joindre à votre colis et renvoyer ce dernier à l'adresse : Marionnaud chez DERET LOGISTIQUE 580 rue du Champ Rouge – Bâtiment M1 45770 SARAN. <i>Les frais de retour demeurent à votre charge.</i>

(*) Le remboursement se fera selon la transaction initiale.

Vous souhaitez (cochez la case) :

Echanger le(s) produit(s)

Obtenir le remboursement

Référence produit(s)	Désignation produit(s) & marque(s)	Quantité retournée

Date et Signature du client :