Déclaration d'Accessibilité

Introduction

Marionnaud s'engage à rendre ses magasins physiques, ses sites internet et ses applications mobiles accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Cette déclaration d'accessibilité décrit les mesures mises en œuvre pour se conformer à la Directive européenne sur l'accessibilité et réaffirme notre engagement constant à améliorer l'accessibilité.

Déclaration

1. Accessibilité numérique

- Notre site internet (www.marionnaud.fr) ainsi que notre application mobile (application Marionnaud France) visent à se conformer à la Directive européenne sur l'accessibilité. Toutefois, certaines dérogations aux directives **WCAG 2.2** demeurent. Les plus importantes sont listées ci-dessous. Certaines fonctionnalités ne sont pas utilisées ou sont actuellement suspendues. En dehors de ces exceptions, nos plateformes numériques sont accessibles aux personnes présentant différents types de handicaps, notamment visuels, auditifs, moteurs et cognitifs.
  Pour soutenir cet engagement, nous avons mis en œuvre l'outil tiers **UserWay** (accessible via l'icône / widget en bas à droite des sites web Marionnaud France).
- Le widget **UserWay** est conçu pour rendre les sites web plus accessibles aux personnes en situation de handicap. Ses principales fonctionnalités sont :

    1. **Lecteur d'écran** : Lit à voix haute les textes, descriptions et éléments de navigation, permettant aux utilisateurs de comprendre le contenu sans avoir à le lire.
    2. **Contraste+** : Améliore la lisibilité en inversant les couleurs, en activant le mode sombre ou en utilisant un thème plus clair.
    3. **Contraste intelligent** : Ajuste automatiquement le contraste entre le contenu et l'arrière-plan pour une lisibilité optimale.
    4. **Mise en évidence des liens** : Met visuellement en évidence les hyperliens pour aider les utilisateurs à identifier facilement les éléments cliquables.
    5. **Texte agrandi** : Augmente la taille de la police pour faciliter la lecture.
    6. **Espacement du texte** : Ajuste l'interlignage pour améliorer la clarté du texte.
    7. **Pause des animations** : Désactive toutes les animations à l'écran, utile pour les personnes sensibles aux mouvements ou aux distractions visuelles.
    8. **Masquer les images** : Supprime les éléments visuels non textuels afin de permettre aux utilisateurs de se concentrer sur le contenu écrit.
    9. **Polices adaptées à la dyslexie** : Propose des polices spécialement conçues pour améliorer la lisibilité chez les personnes dyslexiques.

- Ces fonctionnalités permettent aux utilisateurs de personnaliser leur expérience et assurent une accessibilité optimale et une navigation facile sur nos sites web.

Dérogations principales et fonctionnalités suspendues ou non utilisées :

- **Étiquetage clair des boutons et formulaires**
  Certains boutons et formulaires ne sont pas correctement identifiés pour les lecteurs d'écran. Nous travaillons à les corriger afin que les utilisateurs de technologies d'assistance puissent les comprendre et les utiliser facilement.
- **Navigation au clavier améliorée**
  La navigation uniquement au clavier peut être confuse dans certains cas. Nous optimisons l'ordre de navigation pour qu'il soit clair et logique.
- **Meilleure connexion entre le texte et la mise en page**
  Certaines pages ne montrent pas clairement comment les éléments sont reliés entre eux. Nous ajoutons des étiquettes et structures plus claires pour améliorer la compréhension du contenu.
- **Redimensionnement du texte**
  Dans certains cas, l'agrandissement du texte perturbe la présentation de la page. Nous ajustons le design pour que tout reste lisible et fonctionnel.
- **Moins de dépendance à la couleur seule**
  Certains contenus sont uniquement distinguables par la couleur, ce qui est problématique pour les personnes daltoniennes. Nous modifions cela pour qu'il existe toujours une alternative visuelle ou textuelle.

---

2. Service client

- Notre équipe de service client est disponible pour assister les personnes en situation de handicap. Nous proposons plusieurs canaux de communication accessibles à tous : téléphone, e-mail et chat en direct.
- Un système de retour d'information est en place pour permettre aux clients de signaler des problèmes d'accessibilité et de suggérer des améliorations.

Utilisation limitée de l'exemption pour charge disproportionnée :

Nous avons déterminé qu'un nombre limité de fonctionnalités liées à la beauté, telles que le **sélecteur de fond de teint** ou l'**analyseur de peau**, reposant sur des visuels de produits ou des recommandations personnalisées basées sur des images, représenteraient une **charge disproportionnée** pour l'entreprise si elles étaient rendues totalement accessibles aux personnes malvoyantes. En effet, ces fonctionnalités n'apportent qu'un bénéfice limité, voire inexistant, à ces utilisateurs.
Néanmoins, **toutes les autres fonctionnalités** des sites web et applications mobiles restent accessibles, à l'exception des dérogations et des fonctionnalités mentionnées ci-dessus.

Notre engagement :

- **Amélioration continue** : Nous révisons et améliorons régulièrement nos mesures d'accessibilité pour répondre aux besoins de nos clients et respecter les exigences réglementaires.
- **Collaboration** : Nous travaillons avec des experts en accessibilité et des associations représentant les personnes en situation de handicap pour améliorer constamment nos services.
- **Transparence** : Nous publions cette déclaration d'accessibilité sur nos sites web et invitons activement les clients à partager leurs retours.

Contact

Pour toute question ou remarque concernant nos mesures d'accessibilité, veuillez nous contacter :

- **E-mail** : service-clients@marionnaud.com
- **Téléphone** : 0969 360 500
- **Adresse** : Marionnaud Paris Service Clients, 115 Rue Réaumur, 75002 PARIS